



DE SPELENDE SPIEGEL

SAMEN LEREN MET EEN GLIMLACH

contact@despelendespiegel.nl
06 – 38 20 98 68

Kvk nr. 96282614
BTW nr. 142894321B02

IBAN NL69ASNB 8833375730
t.n.v. W. van Wijnen

Algemene voorwaarden

- Algemeen**
In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder opdrachtgever de partij die de opdracht geeft en onder opdrachtnemer de Spelende Spiegel.
- Toepasselijkheid**
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen nadrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd. Op overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- Offertes en overeenkomsten**
Offertes dienen ter bewijs van het wederzijdse begrip over de aard en inhoud van de opdracht en de verband houdende honorering daarvan. Offertes worden na ondertekening door beide partijen geacht te zijn overgegaan in een overeenkomst. Het staat beide partijen te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze tot stand is gekomen.
- Uitvoering van opdracht**
Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop, waar en door welke perso(o)n(en) de verleende opdracht wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer kan eerst meer werkzaamheden verrichten en aan opdrachtgever in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt als opdrachtgever hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven.
- Geheimhouding**
Behoudens een eventuele wettelijke plicht tot bekendmaking, garandeert opdrachtnemer dat zij alle informatie die gebruikt wordt om haar diensten te ontwikkelen of anderszins diensten te verlenen, vertrouwelijk behandelt en niet aan derden ter inzage geeft.
- Honorarium en betaling**
Het honorarium wordt vooraf bij opdrachtverstrekking overeengekomen. Facturering en betaling geschieden volgens de daarover bij de opdrachtverstrekking gemaakte afspraken. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtnemer gerechtigd de in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die opdrachtnemer maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichting, ten laste te brengen van de opdrachtgever. Als opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is de opdrachtnemer gerechtigd, nadat hij de opdrachtgever ten minste eenmaal heeft gemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldag doch niet eerder dan vanaf 14 dagen na factuurdatum, opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- Annulering**
Opdrachtgever is bevoegd tot annulering van de gegunde opdracht. In geval van annulering door opdrachtgever aan opdrachtnemer is een vergoeding verschuldigd zijnde; bij annulering binnen 2 weken na ondertekening van offerte: 50% van de offerteprijs en bij annulering na 2 weken na ondertekening van offerte: 100% van de offerteprijs. Voorgaande is niet van toepassing op dienstverlening welke online is geboekt. In geval van online boekingen is annulering kosteloos mits eerder dan 48 uur voorafgaande aan boeking geschiedt. Wanneer annulering na 48 uur voor boeking geschiedt is alsnog 100% van de overeengekomen vergoeding verschuldigd. Annulering van de overeenkomst dient voor aanvang schriftelijk te geschieden.
- Intellectueel eigendom**
Opdrachtnemer behoudt zich de rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van opdrachtgever. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin van het begrip, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- Aansprakelijkheid**
Opdrachtnemer zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die naar redelijkheid en billijkheid van opdrachtnemer kan worden verwacht. Als een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Als de opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht, tenzij er van de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd hebben dan de periode waarover is gefactureerd, geldt de beperking van de aansprakelijkheid voor geleden schade tot maximaal het bedrag van het laatst gefactureerde bedrag. De eventuele aansprakelijkheidstelling voor geleden schade dient te geschieden binnen één maand na afronding van de opdracht respectievelijk binnen één maand na factuurdatum.